ODETTA

FORMULÁR NA VRÁTENIE / VÝMENU
RETURN / EXCHANGE FORM

1. Vaše údaje / Your details

Číslo objednávky / Order number

Dátum / Date

Meno a priezvisko / Full name

E-mail

Telefón / Phone

2. Tovar / Items

Model / Item	Veľkosť / Size	Počet / Qty	Dôvod č. / Reason no.

3. Čo si želáte? / What would you like?

☐ **VÝMENA / EXCHANGE** za inú veľkosť alebo model / for another size or model

Nová veľkosť alebo model / New size or model

Výmena je zdarma, poštovné za spätnú zásielku vám preplatíme na účet. Uschovajte si doklad o zaplatení poštovného a pošlite nám jeho foto spolu s číslom účtu (IBAN).
Exchanges are free, we'll reimburse the return postage to your bank account. Keep the postage receipt and send us a photo of it together with your IBAN.

☐ **VRÁTENIE PEŇAZÍ / REFUND** peniaze vrátime do 14 dní / refunded within 14 days

Pri vrátení peňazí hradí poštovné za spätnú zásielku zákazník, okrem poškodeného alebo nesprávne dodaného tovaru (dôvod 3 a 4), vtedy poštovné hradíme my.
For refunds, the return postage is paid by the customer, except for damaged or wrong items (reasons 3 and 4), then we pay the postage.

4. Dôvod / Reason

1. Nesedí veľkosť / Wrong size
2. Nesedí strih / Wrong fit
3. Poškodený tovar / Damaged
4. Iný tovar, než som objednal/a / Wrong item
5. Nezodpovedá popisu / Not as described
6. Iné / Other

Poznámka / Note

5. Podpis / Signature

Podpis / Signature

Dátum / Date

Adresa na vrátenie / Return address

ODETTA s.r.o.
c/o Fulfillment by FHB – FHB Group, s.r.o.
Priemyselná 1637/3, 900 21 Svätý Jur, Slovensko

Napíšte číslo objednávky na balík a tento formulár vložte dovnútra.
Write the order number on the parcel and put this form inside.

Pred odoslaním výmeny nám napíšte na WhatsApp +421 907 025 555 alebo na info@odtfashion.com, aby sme vám novú veľkosť rezervovali.
Before sending an exchange, message us on WhatsApp or at info@odtfashion.com so we can reserve the new size.